



Erfolgreich *online* buchbar  
mit dem OBS OnlineBuchungService

Ihr Ansprechpartner:



Christina Stöhr  
Teamleitung  
Neukundenberatung



Dennis Blut  
Neukundenberatung



# Ein kurzer *Überblick*

---

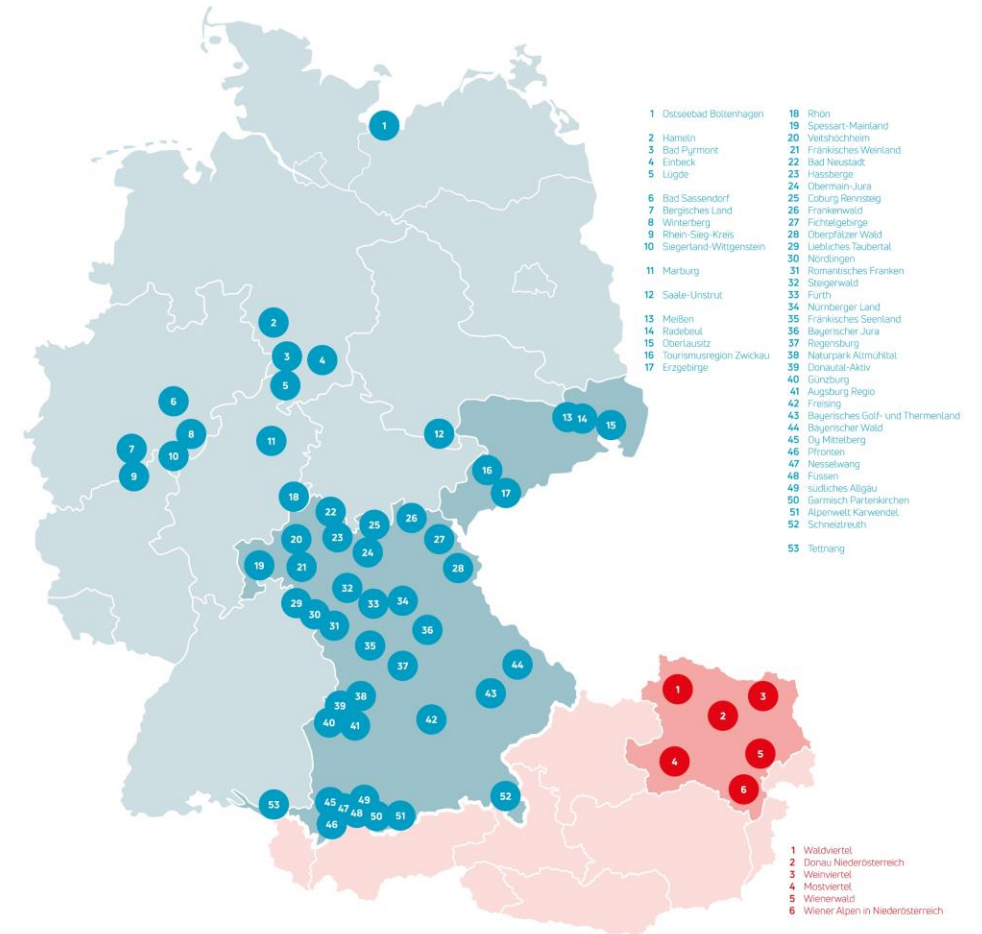
- 📍 Wer ist der OBS?
- 📍 Warum muss ich mir über die Zukunft Gedanken machen?
- 📍 Wie werde ich mit einfachem Aufwand online buchbar?





# Kurzvorstellung **OBS**

- 📍 Betreuung von Unterkünften im Onlinevertrieb, Vermarktung über buchungsstarkes Vertriebsnetzwerk
- 📍 Unternehmen des Tourismusverbandes Ostbayern e.V.
- 📍 ca. 5.000 Gastgeber nutzen den Service
- 📍 Agenturverträge mit den stärksten Onlinebuchungsportalen weltweit
- 📍 jährlich ca. **165.000 Buchungen** mit einem vermittelten Umsatz von 54 Mio. Euro
- 📍 über 100.000 Supportanfragen jährlich
- 📍 1.200 individuelle Schulungen/Jahr



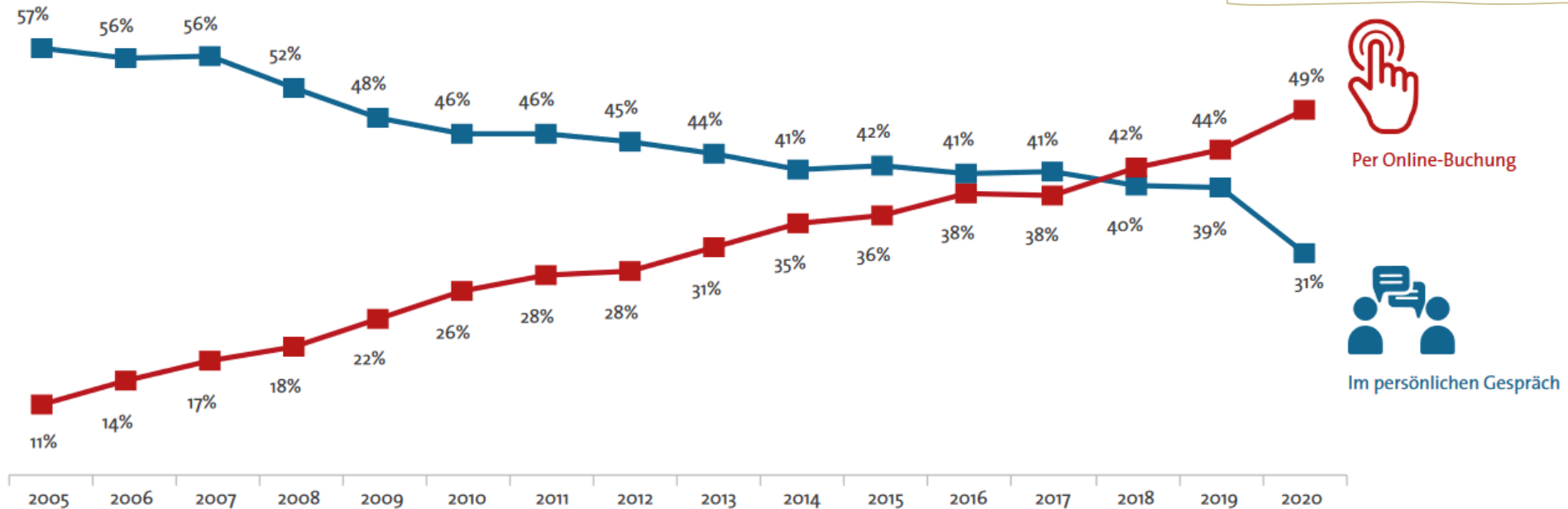
# Warum muss ich mir über die Zukunft Gedanken machen?

9. März 2021 | 07:00 Uhr

## Corona beschleunigt den Trend zur Online-Buchung

"Das Jahr 2020 war ein Turbo für die Digitalisierung", sagt Michael Buller, Vorstand des Verbands Internet Reisevertrieb (VIR). Das zeige sich auch am weiter steigenden Anteil der Buchungen über digitale Buchungskanäle. Jetzt würden auch mehr als die Hälfte aller Urlaubsreisen über fünf Tage ausschließlich online gebucht.

Basis: Urlaubsreisen 5+ Tage der deutschsprachigen Bevölkerung, 14+ Jahre, mit Vorabbuchung mind. eines Reisebestandteils; Bis 2009: nur deutsche Staatsbürger; Mehrfachnennungen möglich  
Quelle: Reiseanalyse 2006-2021, FUR

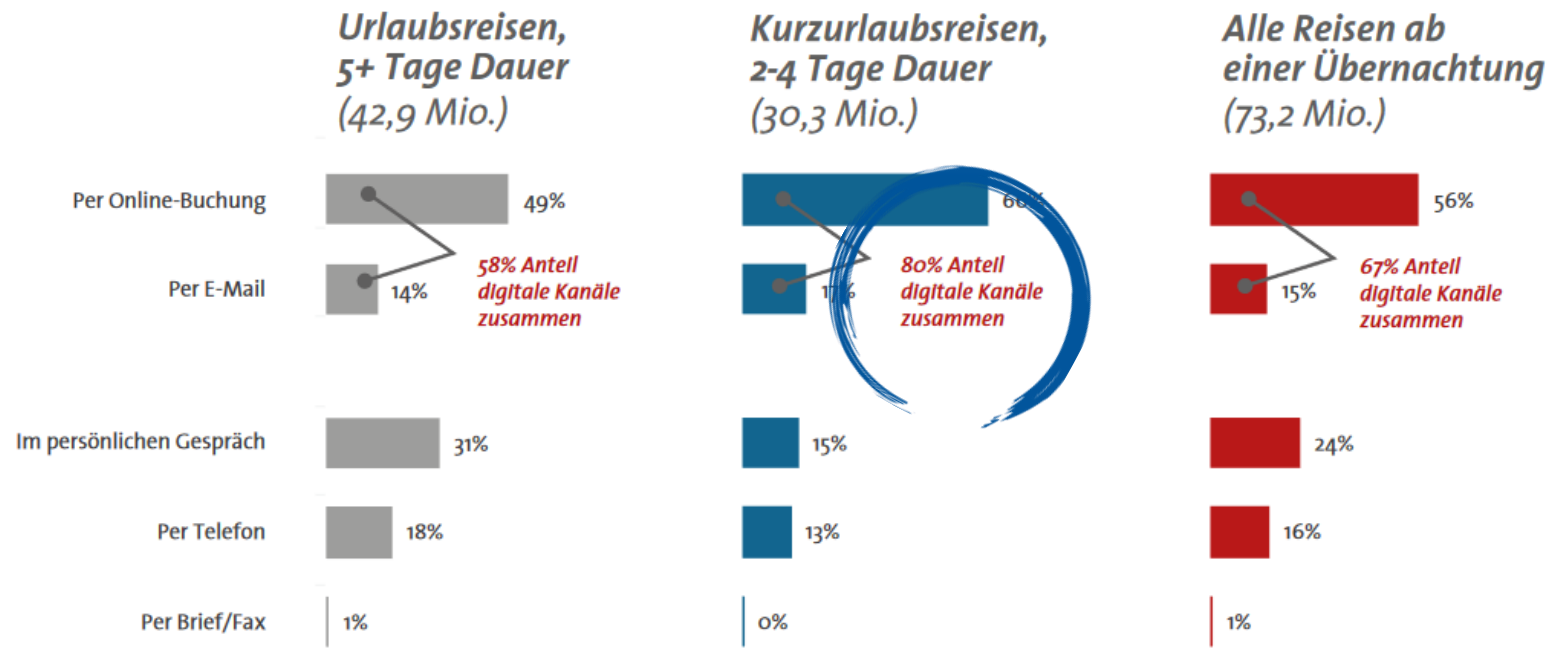


2018 wurden erstmals mehr Urlaubsreisen (5+ Tage) per Online-Buchung gebucht als im persönlichen Gespräch. Die Coronavirus-Pandemie hat diesen Strukturwandel enorm beschleunigt und den Abstand zwischen den beiden wichtigsten Buchungswegen auf bereits 18 Prozentpunkte steigen lassen.

# Warum muss ich mir über *die Zukunft* Gedanken machen?

## Alle Urlaubsreisen 2020 ab einer Übernachtung: Buchungswege

Basis: Urlaubsreisen (5+ Tage) bzw. Kurzurlaubsreisen (2-4 Tage) der deutschsprachigen Bevölkerung, 14+ Jahre, mit Vorabbuchung mind. eines Reisebestandteils; Mehrfachnennungen möglich  
Quelle: Reiseanalyse 2021, FUR



# Es gibt so viele *Gründe*, warum nicht...

„Das mit dem System ist mir zu kompliziert.“

„Ich bin eh schon online buchbar.“

„Ich kann doch nicht den ganzen Tag vor'm Computer sitzen.“

„Wenn ich online buchbar bin, muss ich bis zu 24h vorher kostenlos stornierbar sein“

„Ich habe nur eine Ferienwohnung.“

„Ich möchte Kontakt mit meinen Gästen, bevor sie anreisen.“





A photograph of two women in an office environment. One woman is standing and leaning over a desk, smiling at another woman who is seated in a grey office chair. The background includes a green plant and a framed picture on the wall.

*Einmalige  
Pflege*

*Großes  
Netzwerk*

*Persönliche  
Betreuung*





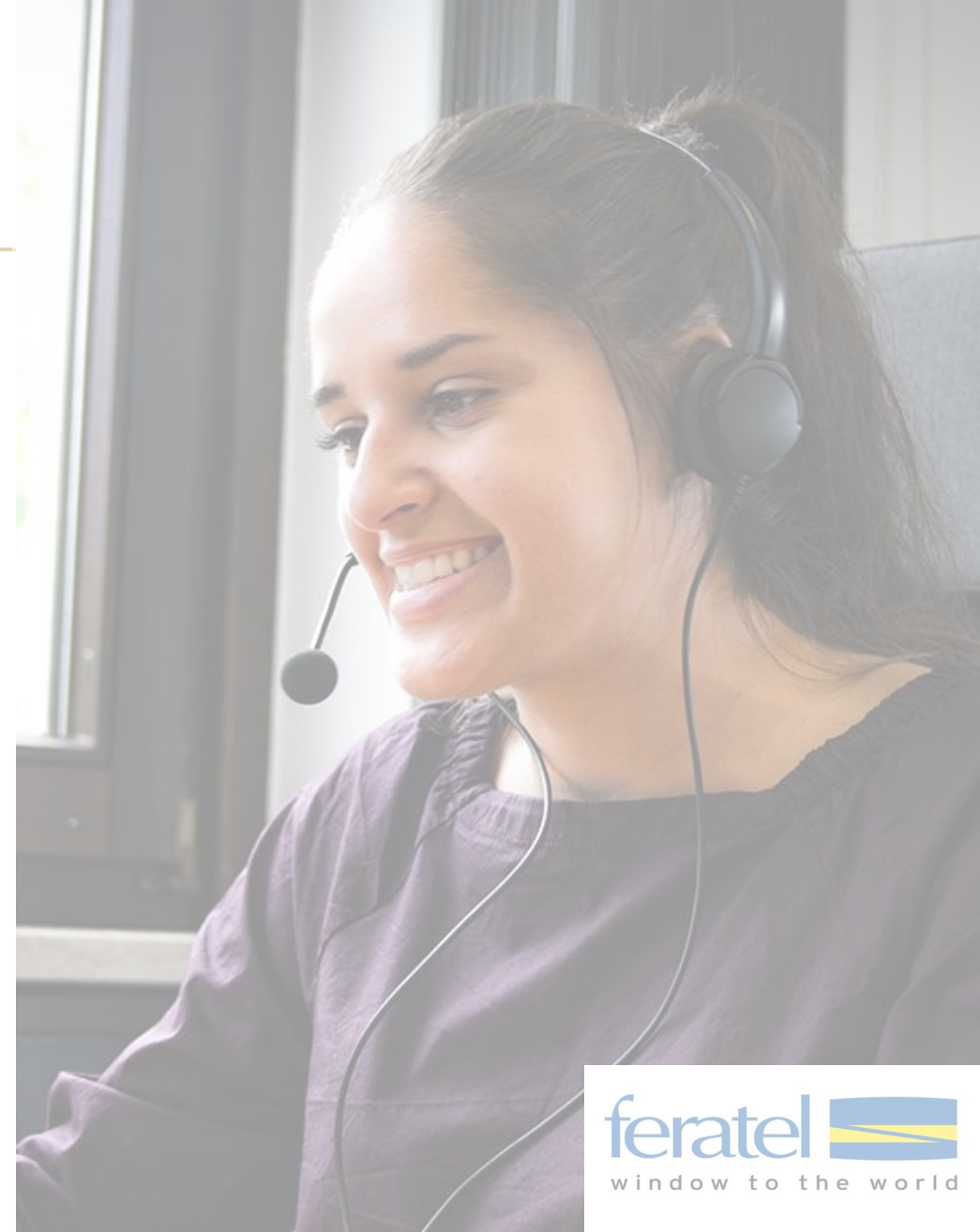
# Einmalige Pflege

Datenpflege im  
Ortssystem  
feratel

Maximale  
Flexibilität

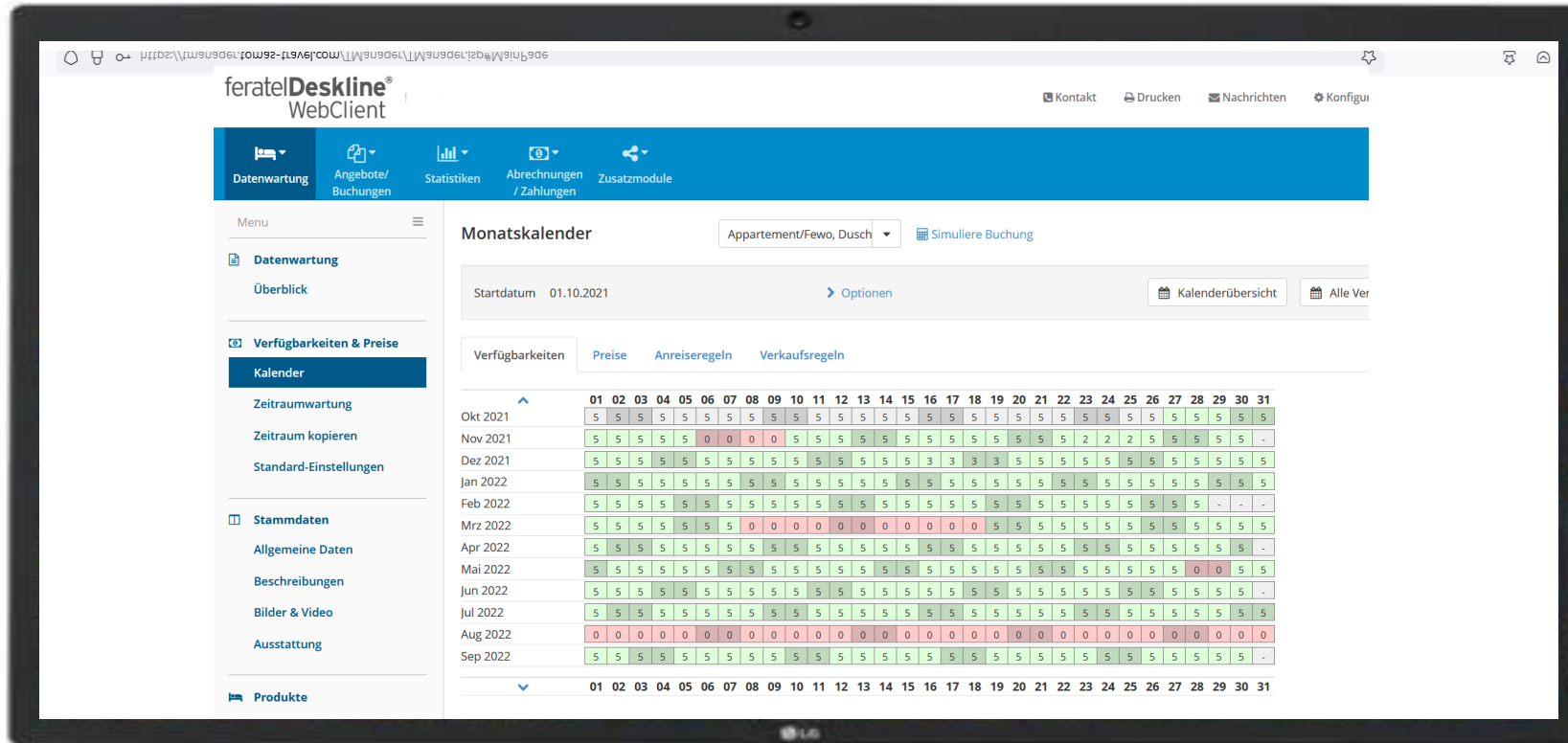
Einfache  
Handhabung mit  
wenigen Klicks

Alles aus einem  
Kalender



feratel   
window to the world

# Einmalige Pflege



feratel   
window to the world





Die *Technik* ändert sich –  
die *Sicherheit* bleibt!





Sie geben  
die  
**Konditionen**  
vor

# Einmalige Pflege

---

- 📍 „Ich will keine Gäste unter 3 Nächten.“  
→ Mindestaufenthalt
- 📍 „Ich möchte in den Sommerferien höhere Preise einstellen.“  
→ Saisonpreise
- 📍 „Ich verlange 10,00€ mehr, wenn Gäste nur 1 Nacht bleiben.“  
→ Zu- und Abschläge
- 📍 „Bei mir kann man nicht kostenfrei stornieren.“  
→ individuelle Stornierungsbedingungen





# Unser Netzwerk für die maximale Reichweite

- 📍 Automatischer Anschluss an die Buchungsportale
- 📍 Nur ein Vertrags- und Ansprechpartner



# Alle großen *Buchungsportale*

**Booking.com** EUR Ihre Unterkunft anmelden Registrieren Anmelden

Aufenthalte Flüge Flug + Hotel Mietwagen Attraktionen Flughafentaxis

Unterstützung zum Coronavirus (COVID-19)

Startseite > Alle Ferienwohnungen > Deutschland > Nordrhein-Westfalen > Bad Berleburg > Ferienwohnung Altenberg (Ferienwohnung), Bad Berleburg (Deutschland) Angebote

Wir bieten den gleichen Preis Information zum Apartment & Preis Ausstattung Zu beachten Gästebewertungen (11)

**Suche**

Reiseziel/Name der Unterkunft:  
Bad Berleburg

Check-in-Datum:  
Samstag, 6 Mai 2023

Check-out-Datum:  
Sonntag, 7 Mai 2023

1 Nacht

4 Erwachsene · 0 Kinder · 1 Zi...

Ich reise geschäftlich

Suche



**Ferienwohnung Altenberg** Verfügbare Daten ansehen

1 Altenberg, 57319 Bad Berleburg, Deutschland – **Tolle Lage – Karte anzeigen**

Wir bieten den gleichen Preis

**Außergewöhnlich**  
11 Bewertungen **9,6**

Die Lage der Ferienwohnung ist ideal gelegen. Nicht direkt in Bad Berleburg aber in ca. 7 km zu erreichen. Das Haus wo die Fewo sich befindet liegt in Allein-Lage und man kann ...

Ralf Deutschland

**Hotelpersonal** **10**

+ 24 Fotos

- Ganzes Apartment
- 85 m<sup>2</sup> Größe
- Küche
- Garten
- Grillmöglichkeiten
- WLAN inklusive
- Terrasse

Home > Deutschland > Nordrhein-Westfalen > Sauerland > Wilsdorf > Ferienwohnung Nr.2944828

8 Fotos

Newsletter Unterkunft vermieten kontakt Merken & Vergleichen

Geben Sie einen Reisezeitraum an, um genaue Preise zu sehen.

Anreise - Abreise

2 Personen

ab **476,00 €** pro Woche

Termin wählen

Zurück zur Ergebnisliste

## Sonnendeck4

- Nichtraucher
  - Internet
  - Spülmaschine
  - Waschmaschine
  - Gärten / Balkon
  - Grillmöglichkeit
- mehr anzeigen

Überblick Ausstattung Verfügbarkeit Lage Fragen

### Ihr Aufenthalt

Herzlich laden wir Sie ein, unsere Ferienwohnung zu buchen, um ein paar freie Tage zum Erholen und Entschleunigen im Siegerland zu nutzen.Lage/ Entfernungen 100m bis zur Bushaltestelle, 600m

Anreise Abreise

Anreise Abreise

Erwachsene Kinder

2 0

Verfügbarkeit prüfen

Merken & Vergleichen



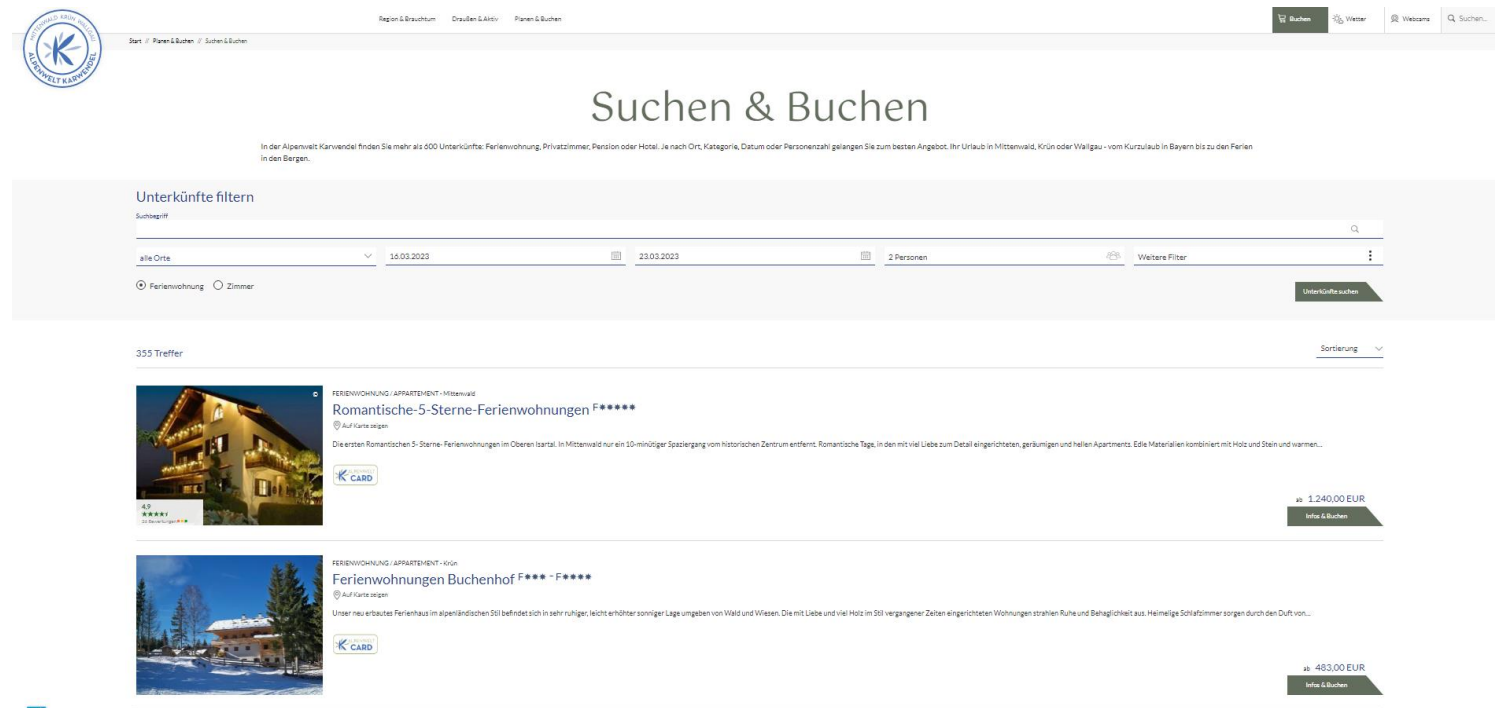


Wer möchte die  
*Alpenwelt Karwendel*  
unterstützen?





# Regionale Tourismuseiten



The screenshot shows the OBS online booking service interface. At the top left is the logo of the Alpenwelt Karwendel. The navigation bar includes 'Region & Brauchtum', 'Draußen & Aktiv', and 'Planen & Buchen'. The main heading is 'Suchen & Buchen'. Below it, a search bar contains 'Suchbegriff'. Filter options include 'alle Orte', '15.03.2023', '23.03.2023', '2 Personen', and 'Weitere Filter'. There are radio buttons for 'Ferienwohnung' and 'Zimmer'. The results section shows 355 hits. Two listings are visible: 'Romantische-5-Sterne-Ferienwohnungen F\*\*\*\*\*' with a price of 1.240,00 EUR, and 'Ferienwohnungen Buchenhof F\*\*\*\* - F\*\*\*\*\*' with a price of 483,00 EUR. Each listing includes a photo, a 'K CARD' icon, and an 'Info & Buchen' button.



# Eigene Website



Betriebseigene Homepage  
= *zweitstärkster* Buchungskanal

Buchung *direkt*  
über die eigene  
Website

Einfache  
Verfügbarkeitsabfrage

**booking&more** Deutsch EUR

**Verfügbarkeit prüfen**

von  bis  Gäste  2 Einheiten  1 **Verfügbarkeit prüfen**

**Doppelzimmer**

Größe: 18 m<sup>2</sup>  
Schlafzimmer: 1  
Personen: 1-2

Preis ab **60,00 €** pro Einheit/Nacht

**Verfügbarkeit prüfen**

**Zweibettzimmer**

Größe: 16 m<sup>2</sup>  
Schlafzimmer: 1  
Personen: 1-2

Preis ab **36,00 €** pro Einheit/Nacht

**Verfügbarkeit prüfen**

1-2 Erwachsene  
bis zu 1 Kind  
Max. 2 Personen

ab **60,00 €** pro Einheit/Nacht

**Verfügbarkeit prüfen**

ab **36,00 €** pro Einheit/Nacht

**Verfügbarkeit prüfen**

**Doppelzimmer**

Größe: 18 m<sup>2</sup>  
Schlafzimmer: 1  
Personen: 1-2

Preis ab **60,00 €** pro Einheit/Nacht

**Verfügbarkeit prüfen**

1-2 Erwachsene  
bis zu 1 Kind  
Max. 2 Personen

ab **60,00 €** pro Einheit/Nacht

**Verfügbarkeit prüfen**

Dezember 2021

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Januar 2022

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

■ verfügbar, Anreise möglich ■ verfügbar, keine Anreise möglich ■ nur Anreise möglich ■ nicht verfügbar

# Anbindung eines bestehenden *Booking.com* Eintrags

## Option 1: Übernahme des Vertrags



- 📍 Datensatz wird in unsere Verantwortung gezogen
- 📍 Wir sind einziger Vertragspartner
- 📍 Alle Bewertungen bleiben erhalten
- 📍 Eine Kalenderpflege & Abrechnung
- 📍 Zahlung erfolgt zwischen Gast & Gastgeber

## Option 2: Schnittstelle

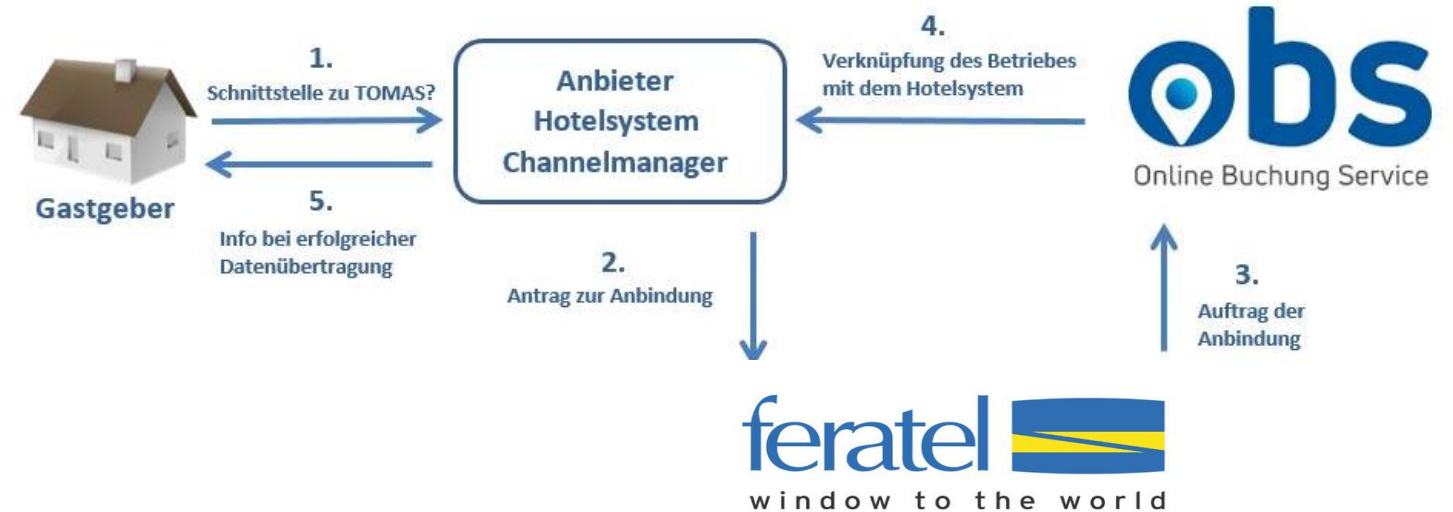


- 📍 Vertrag besteht weiter zwischen Gastgeber & Booking.com
- 📍 Pflege des Extranets weiterhin in Verantwortung des Gastgebers
- 📍 Automatische Übertragung aller Preise, Verfügbarkeiten, Mindestaufenthalte etc.
- 📍 Channelmanagementgebühr 3%



# Anbindung einer bestehenden *Hotelsoftware*

- 📍 Einfache Pflege über das bekannte System
- 📍 Übertragung der Daten über Schnittstelle an feratel Deskline
- 📍 Voraussetzung: Zertifizierung durch feratel notwendig
- 📍 Anschluss zu vielen verschiedenen Hotelprogrammen / Channelmanagern möglich
- 📍 u.a. easybooking, Hotline, DIRS21, Vioma, smoobu und viele mehr





Persönliche  
Betreuung  
*365 Tage*  
im Jahr

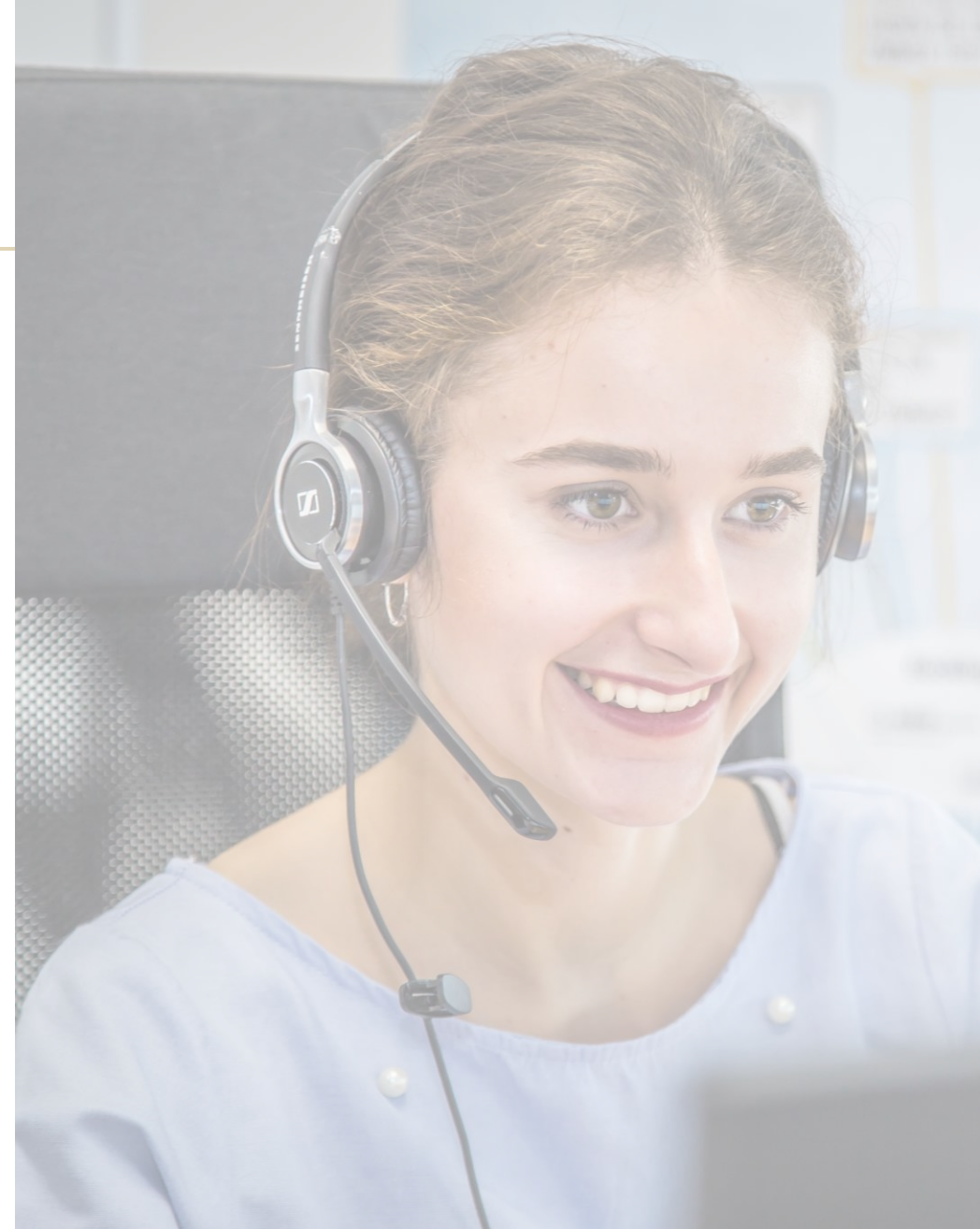
# Persönliche Betreuung 365 Tage im Jahr

Kostenlose  
Systemschulungen  
und Datenchecks

Beratung rund um  
die Pflege von  
Gastgebereinträgen

Laufender Support  
bei **sämtlichen**  
Herausforderungen  
im Alltag

Schnittstelle  
zwischen  
Gastgeber –  
Buchungsportal &  
Gast





A young woman with long, straight brown hair is smiling and looking towards the right. She is wearing a grey sweater. The background is a whiteboard with various diagrams and notes, including a flowchart and a circular diagram. The text 'Tipps & Tricks' is overlaid on the right side of the image in a blue, cursive font.

# Tipps & Tricks

Webseminare

Lernvideos

Handbücher



# Welche *Konditionen* fallen an?

Sie zahlen  
nur im  
Erfolgsfall!



👍 *Keine* Teilnahmegebühr

👍 *Keine* Einrichtungs- und Schulungskosten

👍 *Keine* vertraglichen Mindestlaufzeiten



- 1 Buchungslink auf Ihrer Webseite: 3 %
- 2 professionelle Buchungsportale: 15 %
- 3 regionale Tourismuseiten: 10 %
- \* Der Anschluss ist auch möglich, wenn Sie bereits einen bestehenden Vertrag mit Booking.com haben. Pflegen Sie zentral über uns: 3%

% Angaben beziehen sich auf die erhobene Provision, berechnet vom gebuchten Gesamtpreis (brutto) zzgl. USt.

# Das *Wichtigste* auf einen Blick

---

- 📍 Wir sind Ihr einziger Vertrags- und Ansprechpartner
- 📍 Buchungen in Echtzeit – **Kein** ständiges Prüfen notwendig
- 📍 Buchungsbestätigungen mit allen notwendigen Informationen des Gastes
- 📍 **Einmal** Pflegen – auf vielen Portalen gleichzeitig buchbar sein
- 📍 **Eine** zentrale Provisionsabrechnung aller Buchungen



*Alles aus  
einer  
Hand*

# Was ist der *nächste Schritt*?

---



anmeldung@obs-g.de



0941/46374849



[www.online-buchung-service.de/registrieren/](http://www.online-buchung-service.de/registrieren/)







Oder sprechen Sie uns  
gleich *direkt* an!



# Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

---



Dennis Blut

+49 941 463748 71



Christina Stöhr

+49 941 463748 72



Mona Sturm

+49 941 463748 44

